



## Valérie DEJOUR

[v.dejour@lداconseil.fr](mailto:v.dejour@lداconseil.fr)  
06 31 62 75 96



Consultante en stratégie territoriale, prospective, résilience territoriale, transitions

Facilitatrice, Appréciative Inquiry, Codeveloppement  
Accompagnement collectif et individuel

Médiatrice

Garante de la concertation inscrite sur la liste nationale de la CNDP  
(Commission Nationale Débat Public)

J'interviens depuis 30 ans dans les champs de la stratégie territoriale, en conduite de projet, en évaluation, dans des démarches d'accompagnement des acteurs fondés sur des processus participatifs, collaboratifs, créatifs, de transitions. J'accompagne également des approches de dialogue territorial, de projets de développement durable, aujourd'hui rebaptisés « de transitions » auprès des collectivités, des élus, des institutionnels, des acteurs et de la société civile...

J'ai choisi depuis de nombreuses années de poursuivre ma formation en écho à ma pratique de l'écoute active et de l'intelligence collective, moteurs de mes accompagnements stratégiques et organisationnels auprès de structures publiques et/ou privées, ou auprès des personnes. Je suis persuadée depuis de nombreuses années que la transition, le changement passent par un accompagnement des femmes et des hommes, en s'appuyant sur de nouvelles approches managériales, entrepreneuriales, où le sens, la relation, la communication sont au cœur « du réacteur »

## Domaines d'intervention

- ▷ Stratégie territoriale, démarche prospective, résilience territoriale, concertation
- ▷ Démarches d'accompagnement des acteurs fondés sur des processus participatifs, d'intelligence collective.
- ▷ Facilitation, animation, accompagnement individuel et d'équipe, dans les processus de travail, mobilisant des méthodes créatives, collaboratives dont Codéveloppement, Design thinking, Creative Problem Solving et Appreciative Inquiry...
- ▷ Assistance à maîtrise d'ouvrage, conduite de projet, pilotage et coordination de démarche et projets complexes
- ▷ Médiation, groupe de paroles
- ▷ Évaluation de politiques publiques, de dispositifs

## Parcours professionnel

**1987-1988 :** Diplôme de Sciences Politiques section économie finances avec spécialisation sur le monde arabe + MASTER 2 d'Histoire contemporaine (Maison de l'Orient, Lyon)

**1990-2004 :** Consultante à Algoé

**2004-2009 :** Chargée de mission auprès du Vice-Président à l'Aménagement du territoire et du développement durable à La Région Rhône-Alpes.

**Depuis 2010 :** consultante dans le réseau Les Développeurs Associés

**2012 :** Après un cursus universitaire de 3 ans, obtention du diplôme d'Etat en Médiation, puis, en 2013, et 2015 intégration dans le réseau national du RME (Réseau médiation en entreprise)

**Formations qualifiantes :** 2015 2016 2019 2020 2021 : Creativ Problem Solution (CPS) ; Codeveloppement et E-Codex ; Appreciative Inquiry, Résilience Appréciative, approche systémique de Palo Alto (module1) et Elément Humain (modules 1 et 2) ; certification de coach en cours (2023-2024)

**2020 :** inscrite en tant que garante de la concertation sur la liste nationale de la CNDP

## Types d'interventions

- ▷ **Appui ingénierie territoriale, gouvernance et méthodologie pour la Caisse des Dépôts et Consignations : accord-cadre pilotage et management de projet entre 2016 et 2020 et depuis 2020 Accord-cadre sur les Transitions + Accord-cadre sur Ingénierie territoriale et pilotage 2020-2024**
  - Exemples de missions flash : La Réunion (appui à la structuration d'un PTCE) ; Mayotte (Département et Communauté de communes / accompagnement d'équipes projet (ayant une responsabilité d'encadrement) ; Alsace (Requalification urbaine / site militaire en friche) ; Démarches d'Opération de Revitalisation Territoriales (ORT)
- ▷ **Pilotage, coordination, accompagnement acteurs pour l'élaboration de projets stratégiques, prospective à des échelles territoriales différentes** : Schéma prospectif Conseil général de l'Ain ; Pilotage et coordination pour élaboration de Scot (Charolais-Brionnais, Pays de Maurienne (fin en 2020) ...)
- ▷ **Animation, créativité, intelligence collective territoriale pluri-acteurs**
  - Agitateur d'idées, nouvelles formes de développement et d'intervention, transversalité : POMAC (programme européen Massif Central / animation des rencontres avec la plateforme Dynamiques Territoriales) ; Programme Let's Go / gouvernance partagée autour de l'eau...
  - Membre du groupe Beaujolais PSDR4 : protocole de recherche « Sagacité » (sur la notion d'intelligence collective territoriale portée par LDA avec enseignants-recherches de Grenoble + membre créateur de la Start Up EBEN en Beaujolais
- ▷ **Dialogue social territorial**
  - Grand Angoulême : 2 missions d'accompagnement
- ▷ **Facilitatrice, accompagnement au changement, co-développement, médiation, positionnement des acteurs**
  - Ateliers de Codeveloppement et accompagnement : partage de pratiques depuis 2018 avec ENFIP (Ecole Nationale Finances Publiques) + entreprises privées (groupe ADECCO)
  - Interventions régulières auprès de Communautés de communes, communes, entreprise,
  - Médiatrice pendant 1 an dans 4 services d'urgences des HCL (hospices civils de Lyon avec protocole de recherche de mars 18 à mars 19) impliquant bilan, suivi de la démarche
  - Garante de la concertation publique sur des concertations préalables depuis 2021, concertations continues ; conseil en méthodologie ; ...
- ▷ **Évaluation Stratégique et participative** sur évaluation stratégique et participative du projet de territoire (Agenda 21) de communes et communautés de communes pour la DREAL Occitanie ;
- ▷ **Appui pour la formalisation à l'élaboration de documents stratégiques**
  - Direction Politiques Territoriales de la Région Rhône-Alpes (délibération, colloque, synthèse...)
- ▷ **Enseignement universitaire et formations-action**
  - L3, Master 1 et Master 2 de l'Université de Lyon (ingénierie territoriale, planification stratégique, médiation, ateliers de codex...), CNFPT, DREAL Occitanie...

## Compétences clefs

**Approche systémique, complexe**

**Facilitation, conduite du changement, intelligence collective, groupe de paroles**

**Pilotage et coordination des équipes, créativité, médiation,**

**Coaching (certification en cours)**

**Ingénierie territoriale**

**Garante de la concertation**