



Claire Tillon

Consultante en stratégie territoriale
Organisation, pilotage, modes de gestion
Gestion des déchets, eau, assainissement, énergie



06 18 77 33 47

claire@tillon.fr

Claire Tillon a créé La SARL Claire Tillon Consulting en 2009. Elle accompagne les collectivités dans l'optimisation de l'organisation, le développement de vision stratégique, ainsi que pour leurs projets techniques spécifiques liés à l'eau, à l'assainissement, à la gestion des milieux aquatiques, à la gestion des déchets et à la coopération décentralisée.

Partager les questionnements stratégiques que rencontrent les responsables territoriaux, co-construire la meilleure manière de «faire société locale» en lien avec les citoyens et les dynamiques locales, tels sont les défis qu'elle propose de porter avec vous.

Ingénieur INSA et titulaire d'un **DEA** Gestion et Traitement des déchets, formée à l'**INET** (Cycle de formation des Ingénieurs en Chef), elle est spécialiste du développement territorial, de la gestion de l'eau et de l'environnement. Après une expérience réussie de 18 ans au sein de collectivités territoriales en tant qu'ingénieur en chef, elle a créé, il y a 10 ans, sa propre structure de conseil pour diversifier son parcours professionnel, travailler avec des structures de toutes tailles et de tout horizon;

Membre du GRAIE et de l'ASTEE, elle dispose d'une solide expertise dans les domaines de la gestion de l'eau, des déchets, des questions environnementales en général, de la coopération décentralisée et de la solidarité internationale. Elle connaît particulièrement bien le fonctionnement des structures opérationnelles. Elle accompagne de nombreuses structures publiques et privées dans leurs projets de réflexion stratégique.

Domaines d'intervention

Management et pilotage des organisations : Projet de service, Stratégie, management de services et pilotage d'activités, évaluation, organisation

- ▷ **Conduite de projet :** méthodologie adaptée, mise en œuvre, outils de suivi
- ▷ **Gestion des services publics locaux,** de leur pilotage, de leur mise en œuvre, en délégation ou en régie
- ▷ **Déchets, Eau, assainissement, GEMAPI :** Définition et compréhension des processus, du fonctionnement global au niveau technique et organisationnel, articulation des acteurs et des compétences, modes de gestion
- ▷ Assistance à maîtrise d'ouvrage, formation, concertation

Parcours professionnel

▷ Depuis 2009 : consultante indépendante

▷ **1998 – 2009 : Grand Lyon - Direction de l'eau – Chargée de mission** auprès du Directeur adjoint, puis chef des services eau potable et solidarité internationale

▷ **1995 – 1998 : Région Rhône-Alpes - - Direction de l'Environnement et de l'Energie - Chargée de mission Contrats de rivières**

▷ **1991 – 1995 : Grand Lyon - Ingénieur d'études gestion des déchets**

Références en lien avec la mission

- ▷ Diagnostic, réorganisation et mise en place de processus-clés- Direction de l'Eclairage Public- Communauté d'Agglomération des Portes de l'Isère- En cours
- ▷ Elaboration participative du Projet de Direction Déchets Ménagers – Roannais Agglomération – En cours
- ▷ Organisation des rencontres des acteurs publics du haut bassin de la Loire sur la gestion des eaux pluviales et les changements de pratique – En cours - GRAIE et Agence de l'Eau Loire-Bretagne
- ▷ Définition de la stratégie numérique de Roannaise de l'Eau – En cours
- ▷ Audit et réorganisation de la Société Nationale des Eaux de Mauritanie – Banque Mondiale – En cours
- ▷ Audit du contrat de délégation de service public de l'eau potable, appui à la gestion de fin de contrat et choix du futur mode de gestion – Communauté de communes de la Vallée de l'Hérault – En cours
- ▷ Refonte de la convention de service commun Transition Numérique et Systèmes d'Information – Roannais Agglomération – En cours
- ▷ Etude préalable à la mise en place d'une fourrière animale – Communauté d'Agglomération du Grand Nord de Mayotte – En cours
- ▷ Organisation et animation des premières assises de la reconquête foncière – Mayotte – 2023
- ▷ Définition de l'Intérêt Communautaire et mise en place de la CLECT – Communauté d'Agglomération du Grand Nord de Mayotte – 2023
- ▷ Construction d'un plan d'actions pour renforcer l'impact des activités des médiateurs en Quartier Politique de la Ville – Communauté d'Agglomération du Puy en Velay - 2023
- ▷ DCE Maîtrise d'œuvre et Assistance technique eau potable et assainissement – Ministère de l'Hydraulique et de l'Assainissement de Mauritanie – Agence Française de Développement – 2022
- ▷ Gestion de la fin du contrat de DSP eau potable pour 3 communes et appui au choix du futur mode de gestion – Communauté de communes de la haute-Vallée de l'Hérault – En cours
- ▷ Assistance à Maîtrise d'Ouvrage pour l'organisation du nouveau Syndicat Mixte pour la Gestion de l'Eau et de l'Assainissement de Guadeloupe – 2022
- ▷ Elaboration participative du Contrat de Résilience et de Transition Ecologique (CRTE) et du projet de territoire du Grand Nord de Mayotte - 2022
- ▷ Assistance à Maîtrise d'Ouvrage pour l'élaboration du projet de Territoire Mamoudzou 2030 - Ville de Mamoudzou (Mayotte) – 2021
- ▷ Accompagnement de l'association Les Pieds à terre (Chilhac – 43) – Education à l'environnement et au Développement Durable pour définir et formaliser son projet, son organisation interne et sa gouvernance – 2021
- ▷ Elaboration participative du projet de territoire de la Communauté Urbaine du Creusot Montceau – 2020
- ▷ Préparation et animation d'un exercice de gestion de crise liée à une inondation par débordement de cours d'eau ; mise à jour du Plan Communal de Sauvegarde (PCS) et formation des cadres et agents – Annonay - 2020
- ▷ Accompagnement à la prise de compétences eau potable, assainissement, eaux pluviales et GEMAPI par la Communauté d'Agglomération Dembéné Mamoudzou (Mayotte) – 2020