



Claire Tillon

Consultante associée LDA
Stratégie territoriale, organisation, pilotage, modes de gestions
Gestion des déchets, eau, assainissement, énergie



ANGLAIS COURANT
06 18 77 33 47 claire@tillon.fr

Claire Tillon a créé La SARL Claire Tillon Consulting en 2009. Elle accompagne les collectivités dans l'optimisation de l'organisation, le développement de vision stratégique, ainsi que pour leurs projets techniques spécifiques liés à l'eau, à l'assainissement, à la gestion des milieux aquatiques, à la gestion des déchets et à la coopération décentralisée. Partager les questionnements stratégiques que rencontrent les responsables territoriaux, co-construire la meilleure manière de «faire société locale » en lien avec les citoyens et les dynamiques locales, tels sont les défis qu'elle propose de porter avec vous.

Ingénieur INSA et titulaire d'un DEA Gestion et Traitement des déchets, elle est spécialiste du développement territorial, de la gestion de l'eau et de l'environnement. Après une expérience réussie de 18 ans au sein de collectivités territoriales en tant qu'ingénieur en chef, elle a créé, il y a 10 ans, sa propre structure de conseil pour diversifier son parcours professionnel et travailler avec des structures de toutes tailles et de tout horizon géographique.

Elle dispose d'une solide expertise dans les domaines de la gestion de l'eau, des déchets, des questions environnementales en général, de la coopération décentralisée et de la solidarité internationale. Elle connaît particulièrement bien le fonctionnement des structures opérationnelles. Elle accompagne de nombreuses structures publiques et privées dans leurs projets de réflexion stratégique.

Domaines d'intervention

- **Management et pilotage des organisations :** Projet de service, Stratégie, management de services et pilotage d'activités, évaluation, organisation et réorganisation
- **Déchets, Eau, assainissement, GEMAPI :** Définition et compréhension des process, du fonctionnement global au niveau technique et organisationnel, articulation des acteurs et des compétences, modes de gestion
- **Gestion des services publics locaux,** de leur pilotage, de leur mise en œuvre, en délégation ou en régie
- **Conduite de projet :** méthodologie adaptée, mise en œuvre, outils de suivi
- **Assistance à maîtrise d'ouvrage, formation, concertation**

Parcours professionnel

Depuis 2009 : consultante indépendante

1998 – 2009 : Grand Lyon - Direction de l'eau – Chargée de mission auprès du Directeur adjoint, puis chef des services eau potable et solidarité internationale

1995 – 1998 : Région Rhône-Alpes - - Direction de l'Environnement et de l'Energie - **Chargée de mission politique de l'eau et déchets d'assainissement**

1991 – 1995 : Grand Lyon - Ingénieur d'études gestion des déchets

Missions récentes

- Appui à la structuration du service Espaces Verts de la Ville de Lyon - 2020
- Refonte de la gouvernance et du fonctionnement du réseau des acteurs contre les violences conjugales en Haute-Loire – 2020
- Projet et gouvernance de AURA AI (Auvergne-Rhône-Alpes Associations d'insertion) – 2019
- Structuration et projet du pôle Développement Durable de la Communauté d'Agglomération Dombéni Mamoudzou (Mayotte) – 2019
- Structuration et projet du service eau potable, assainissement, eaux pluviales et GEMAPI par la Communauté d'Agglomération Dombéni Mamoudzou (Mayotte) – 2019
- Analyse et amélioration de l'organisation et du fonctionnement des services Déchets/Propreté, Espaces Verts, Voirie de la Ville d'Annonay 2017-2019
- Appui à la définition d'une opération de revitalisation du territoire – Communauté de communes des Vallées et Plateau d'Ardenne - 2019
- Analyse et proposition de refonte du mode de gestion du camping municipal de Matour (71) – 2019
- Appui méthodologique à la conduite d'un projet de développement d'un itinéraire cyclable le long de la Loire Amont et de l'offre de services / d'activités associées - 2018
- Accompagnement du CIDFF 69 dans ses réflexions sur son organisation interne et dans les rôles et missions des instances de gouvernance et de leurs membres – 2017
- Appui à l'organisation du service assainissement de la future Communauté de communes Comtal Lot Truyère – Communauté de communes Espalion Estaing – 2016
- Appui à l'élaboration du schéma de mutualisation – Communauté d'Agglomération Villefranche Beaujolais Saône – 2015
- Appui à l'élaboration du projet de territoire et de ses fiches actions – Communauté d'Agglomération Villefranche Beaujolais Saône – 2015
- Analyse et évolution de l'organisation et des modes de faire des services techniques des villes d'Echirrolles (2014) et Chambéry (2015), incluant les équipes en charge de la gestion des déchets (
- Evaluation de la gestion de la salle Pierre Hénon et élaboration de la stratégie de positionnement, ainsi que du mode de gestion (modèle économique, type de gestion) - Ville de Mably - 2014
- Assistance à Maîtrise d'Ouvrage pour l'organisation du service Animation sportive, logistique, festivités et gardiennage – Commune du Coteau –2012
- Prise en charge de la compétence assainissement par Roannais Agglomération : articulation des services sur les plans administratif et technique - 2013
- Projet de service d'un Service de Soins Infirmiers à Domicile – UMC Social - 2011
- Elaboration et mise en place d'un outil de pilotage partagé du plan de mandat – Communauté d'Agglomération des Portes de l'Isère - 2011
- Définition et mise en place de tableaux de bord de suivi d'activités pour les services de Grand Roanne Agglomération – 2009 – 2010