



Claire Tillon

Consultante en stratégie territoriale
Organisation, pilotage, modes de gestions
Gestion des déchets, eau, assainissement, énergie



06 18 77 33 47 claire@tillon.fr

Claire Tillon a créé La SARL Claire Tillon Consulting en 2009. Elle accompagne les associations et les collectivités dans l'optimisation de l'organisation, le développement de vision stratégique, ainsi que pour leurs projets techniques spécifiques liés à l'environnement, à l'eau, à l'assainissement, à la gestion des milieux aquatiques, à la gestion des déchets et à la coopération décentralisée.

Partager les questionnements stratégiques que rencontrent les responsables associatifs et territoriaux, co-construire la meilleure manière de «faire société locale » en lien avec les citoyens et les dynamiques locales, tels sont les défis qu'elle propose de porter avec vous.

Ingénieur INSA et titulaire d'un **DEA** Gestion et Traitement des déchets, formée à l'**INET** (Cycle de formation des Ingénieurs en Chef), , après une expérience réussie de 18 ans au sein de collectivités territoriales en tant qu'ingénieur en chef, elle a créé, il y a 10 ans, sa propre structure de conseil pour diversifier son parcours professionnel, travailler avec des structures de toutes tailles et de tout horizon;

Membre du GRAIE et de l'ASTEE, elle dispose d'une solide expertise dans les domaines de la gestion de l'eau, des déchets, des questions environnementales en général, de la coopération décentralisée et de la solidarité internationale. Elle connaît particulièrement bien le fonctionnement des structures opérationnelles. Elle accompagne de nombreuses

Domaines d'intervention

- ▷ **Management et pilotage des organisations** : Projet de service, Stratégie, management de services et pilotage d'activités, évaluation, organisation
- ▷ **Conduite de projet** : méthodologie adaptée, mise en œuvre, outils de suivi
- ▷ **Gestion des services publics locaux**, de leur pilotage, de leur mise en œuvre, en délégation ou en régie
- ▷ **Déchets, Eau, assainissement, GEMAPI** : Définition et compréhension des process, du fonctionnement global au niveau technique et organisationnel, articulation des acteurs et des compétences, modes de gestion
- ▷ Assistance à maîtrise d'ouvrage, formation, concertation

Parcours professionnel

- ▷ *Depuis 2009 : consultante indépendante*
- ▷ **1998 – 2009 : Grand Lyon - Direction de l'eau – Chargée de mission** auprès du Directeur adjoint, puis chef des services eau potable et solidarité internationale
- ▷ **1995 – 1998 : Région Rhône-Alpes** - - Direction de l'Environnement et de l'Energie - **Chargée de mission Contrats de rivières**
- ▷ **1991 – 1995 : Grand Lyon - Ingénieur d'études gestion des déchets**

Références en lien avec la mission

- ▷ Préparation, animation et restitution d'un atelier de capitalisation du projet européen Multisources (ModULar Tools for Integrating enhanced natural treatment SOLutions in URban water CyclEs) - Bonnes pratiques favorisant l'engagement citoyen pour une gestion collaborative des eaux pluviales urbaines utilisant les Solutions Fondées sur la Nature (SFN) - – GRAIE et Métropole de Lyon -2024
- ▷ Diagnostic et co-construction avec les agents de l'organisation du service Eclairage Public et Signalisation Lumineuse Tricolore de la Communauté d'Agglomération des Portes de l'Isère – 2024
- ▷ Diagnostic et co-construction avec les agents du projet de service de la Direction des Déchets Ménagers de Roannais Agglomération - 2024
- ▷ Construction et mise en œuvre du projet MediATeS et Animation territoriale d'un groupe de travail multi-acteurs Eau et Santé sur la problématique de la présence de résidus de médicaments dans l'eau : élaboration d'un socle commun de connaissance, identification des leviers d'actions, mise en place d'outils et d'actions sur le territoire
- ▷ Préparation, animation et capitalisation de trois ateliers à destination des acteurs de l'eau du haut bassin de la Loire pour la mise en place d'une culture commune autour de la gestion des eaux pluviales urbaines, l'échange d'expérience et la définition d'un plan d'actions – GRAIE et Agence de l'eau Loire-Bretagne – 2023/2024
- ▷ Accompagnement participatif (environ 10 ateliers) à la définition de la gouvernance du PTCE OSPAL - Commune de L'Entre Deux - 2021
- ▷ Élaboration participative (12 ateliers territoriaux) du Contrat de Résilience et de Transition Ecologique (CRTE) du Grand Nord de Mayotte – 2021
- ▷ Préparation et animation d'un exercice de gestion de crise liée à une inondation par débordement de cours d'eau ; mise à jour du Plan Communal de Sauvegarde (PCS) et formation des cadres et agents – Annonay - 2020
- ▷ Structuration et projet du service eau potable, assainissement, eaux pluviales et GEMAPI par la Communauté d'Agglomération Dombéni Mamoudzou (Mayotte) – 2019
- ▷ Élaboration participative du projet de territoire de la Communauté Urbaine du Creusot Montceau – 2020
- ▷ Animation des Journées Normandes de l'Eau (15 ateliers sur le territoire) et définition des orientations de la stratégie régionale pour l'eau dans un contexte de changement climatique – Région Normandie - 2020
- ▷ Conception et animation d'un atelier participatif sur le thème « Mettre l'eau au cœur des politiques publiques » en déclinaison des principes pour les territoires « Eau Responsables » de l'International Water Association (IWA) – Groupement Rhône-Alpes pour les Infrastructures et l'Eau – 2019
- ▷ Concertation pour l'aménagement et le développement d'activités sur les périmètres de protection rapprochée des captages d'eau potable de l'agglomération de Villefranche Beaujolais Saône – 2019